

個人情報保護に対する基本方針

社会福祉法人つくし会 特別養護老人ホーム関生園、関生園デイサービスセンター、関生園居宅介護支援事業所（以下、「当事業所」という）は、ご利用者等の個人情報を適切に取り扱うことは、介護サービスに携わるものの大なる責務と考えます。

当事業所が保有するご利用者等の個人情報に関し、適正且つ適切な取り扱いに努力すると共に、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報に関する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図ることをここに宣言します。

記

1. 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

- ① 個人情報の取得にあたり、利用目的を開示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知又は公表し、その範囲内で利用します。
- ② 個人情報の取得、利用、第三者提供にあたり、本人の同意を得ることとします。
- ③ 業務の委託にあたり、個人情報保護法とガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、且つ秘密保持契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督をします。

2. 個人情報の安全性確保の措置

- ① 当事業所は、個人情報保護の取り組みを全職員に周知徹底させるために、個人情報保護に関する規程類を整備し、必要な教育を継続的に行います。
- ② 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、滅失、又は棄損の予防及び是正のため、当事業所において規程を整備し安全対策に努めます。

3. 個人情報の開示、訂正、更新、利用停止、削除への対応

当事業所は、本人が自己の個人情報について、開示、訂正、利用停止、削除等の申し出がある場合には速やかに対応します。これらを希望する場合は、こちら（個人情報相談窓口 TEL 0191-26-4911）までお問い合わせ下さい。

4. 苦情の処理

当事業所は、個人情報取り扱いに関する苦情に対し、適切且つ迅速な処理に努めます。

以上

平成17年 4月 1日

社会福祉法人 つくし会
特別養護老人ホーム 関生園
関生園デイサービスセンター
関生園居宅介護支援事業所